

2 JOURS

Gestion des devis et prise en charge patient

Maîtrise de la communication
avec les patients



PETIT DÉJEUNER ET
DÉJEUNER INCLUS

Public visé

Assistant(e)s dentaires,
Secrétaires médicales, ou
toute personne qui prend en
charge administrativement
les patients au cabinet.

Horaires

9h à 12h et de 13h à 17h

Durée : 14H00

Lieux : Lyon / Montpellier
/ Nice / Lorient / Avignon /
Clermont-Ferrand / Rouen
/ Grenoble / Toulouse

Tarif

540 € POUR 2 JOURS

• Possibilité de prise en
charge par les OPCO (pour
les entreprises de moins de 11
salariés prise en charge des
frais annexes et de salaires)

Modalités

Évaluation de la formation
par les participants
Remise d'une attestation
en fin de formation

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance de théorie et de
pratique, réflexions individuelles
et collectives, études de cas
adaptées à votre pratique

OBJECTIFS DE FORMATION

- Expliquer en termes simples les **cas cliniques courants**
- Adapter son **discours au profil du patient**
- Organiser les **étapes de présentation du devis**
- Répondre aux **questions les plus fréquentes** du patient



Programme de formation

JOUR 1

Comprendre les différentes catégories de prothèses disponibles et leurs spécificités

- Introduction aux prothèses dentaires
- Types de prothèses dentaires (couronnes, bridges, prothèses amovibles, implants)
- Matériaux utilisés (métaux, céramiques, résines, etc...)
- Innovations technologiques et dernières tendances

Identifier les actes médicaux et paramédicaux qui nécessitent la présentation d'un devis préalable

- Règles et réglementations liées aux devis en France
- Actes dentaires : couronnes, bridges, implants
- Exemples de devis pour chaque catégorie d'actes

JOUR 2

Savoir lire, analyser et comprendre les devis médicaux et paramédicaux

- Structure d'un devis : en-tête, corps, et bas de page
- Terminologie et abréviations courantes
- Décryptage des différentes sections : coût des matériaux, coût de la main-d'oeuvre, frais annexes
- Comparaison des devis pour des prestations similaires
- Cas pratiques : analyse de devis réels

Maîtriser les démarches pour obtenir la prise en charge des prothèses par les mutuelles

- Processus de demande de prise en charge : documents nécessaires, délais, et étapes
- Rédaction de courriers et formulaires de demande
- Communication avec les mutuelles : conseils et bonnes pratiques
- Droits et devoirs des patients
- Cas pratiques : élaboration d'un dossier complet de demande de prise en charge

